

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
(Финансовый университет)

**Калужский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Бизнес-информатика и высшая математика»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Калужского филиала  
Финуниверситета



В.А. Матчинов

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

**Практикум по ИТ-менеджменту**  
(указывается наименование дисциплины)

Направление подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика**  
(указывается наименование направления подготовки)

Образовательная программа / направленность **«Цифровая трансформация  
управления бизнесом»**  
(указывается наименование образовательной программы бакалавриата или направленности магистратуры)

Фамилия И.О. научно-педагогического работника филиала, ответственного  
за актуализацию РПД **Пономарев С.В.**

Год утверждения рабочей программы дисциплины **2022**

## Содержание Приложения к рабочей программе дисциплины

	Стр.
1 Наименование дисциплины	3
2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5 Учебно-тематический план	5
6 Содержание семинаров, практических занятий	6
7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18

**1. Наименование дисциплины**  
**«Практикум по ИТ-менеджменту».**

**2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции <sup>1</sup>	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1.Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Знать: канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ. Уметь: строить канву бизнес-моделей; анализировать потенциалы возможности трансформации бизнеса на основе ИТ.
		2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Знать: подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса Уметь: делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами.
ПКН-5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла	<b>1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС.</b>	<b>Знать:</b> виды моделей жизненного цикла ИС. <b>Уметь:</b> определять последовательность действий при использовании различных моделей жизненного цикла ИС.

<sup>1</sup>Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

	ИС	2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.	<b>Знать:</b> содержание основных этапов жизненного цикла ИС; назначение и особенности использования UML-моделей на различных фазах жизненного цикла ИС. <b>Уметь:</b> применять различные UML модели для анализа предметной области и проектирования ИС.
		3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС.	<b>Знать:</b> - проблемы, риски и последствия плохой управляемости требований в рамках жизненного цикла ИС; - <b>роль языка UML</b> в процессе управления фазами жизненного цикла ИС; - лучшие практики разработки и внедрения ИС от ведущих международных вендоров <b>Уметь:</b> использовать программное обеспечение для автоматизации коллективной работы с требованиями; использовать UML-модели на разных фазах жизненного цикла ИС.
		4. Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ.	<b>Знать:</b> современные методики, стандарты и шаблоны документирования требований к ИС. <b>Уметь:</b> документировать требования к ИС с использованием современных подходов.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по ИТ-менеджменту» относится к циклу профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе», направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом».

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

Вид учебной работы подисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 6 Очная форма обучения (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	6 зач.ед. / 216 ч.	216
<b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b>	68	68
<i>Лекции</i>	0	0
<i>Семинары, практические занятия</i>	68	68
<b>Самостоятельная работа</b>	148	148
Вид текущего контроля	Курсовой проект	Курсовой проект
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

## 5. Учебно-тематический план

№п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самостоя- тельная работа	
			Общая	Лекции	Практическ ие и семинарски е занятия		
1	Введение в ИТ-менеджмент	20	6	-	6	14	Разбор кейса.  Обсужден ие.  Выполн ение индивиду альных задани й
2	Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	18	6	-	6	12	
3	Планирование проекта по инжинирингу предприятия	12	4	-	4	8	
4	Детальный анализ целей и потребностей компании	28	8	-	8	20	
5	Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	56	18	-	18	38	
6	Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию	56	18	-	18	38	

	архитектуры предприятия						Выполнение групповых заданий
7	План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	26	8	-	8	18	Подготовка проектной работы
В целом по дисциплине		<b>216</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>68</b>	<b>148</b>	Проектная работа

## 6. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	<p>1. Обзор дисциплины: учебно-тематический план изучения дисциплины; тематика и формы проведения практических занятий; виды самостоятельной работы; система оценивания.</p> <p>2. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям».</p> <p>3. Обобщенная трудовая функция «Управление ресурсами ИТ».</p> <p>4. Обзор трудовых функций обобщенной трудовой функции «Управление ресурсами ИТ»: трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания, другие характеристики.</p> <p>5. Суть, цели инжиниринга предприятия.</p> <p>6. Технологии и инструментальные средства, используемые в процессе инжиниринга предприятия.</p> <p>7. Роль менеджера по информационным технологиям в процессе инжиниринга предприятия.</p> <p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 4, 5.</p>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение практических заданий.
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	<p>1. Понимание существующего бизнеса компании и определение проблемы в деятельности компании.</p> <p>2. Варианты решения бизнес-проблемы на основе применения современных ИТ.</p> <p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 4-6.</p>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических

		заданий.
Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирования плана трансформации существующего бизнеса.</li> <li>2. Распределение ролей и обязанностей среди участников учебного проекта.</li> <li>3. Планирование способов взаимодействия между участниками команды.</li> </ol> <p>Основная литература: 1, 2 Дополнительная литература: 4.</p>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Миссия компании.</li> <li>2. Окружение компании.</li> <li>3. SWOT-анализ компании.</li> <li>4. Бизнес-цели компании. Сбалансированная система показателей.</li> </ol> <p>Основная литература: 1, 2 Дополнительная литература: 4.</p>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Результаты деятельности компании, включая целевые рынки, бренды, продукты, услуги.</li> </ol> <p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 7.</p>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение анализа разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ).</li> <li>2. Анализ и выбор ИТ-решений, которые позволят достичь целевого состояния.</li> <li>3. Формирование плана проектов, которые необходимо реализовать для осуществления процесса трансформации.</li> </ol> <p>Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 4-6.</p>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.

Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	1. План-фактный анализ бюджета проекта. 2. План-фактный анализ использования ресурсов. 3. Оценка участия каждого участника проекта. 4. Возможности инструментальных средств для план-фактного анализа проекта. 5. Основные требования к структуре и содержанию комплексного отчета по проекту. 6. Рекомендации по защите проекта по инжинирингу предприятия  Основная литература: 1, 2 Дополнительная литература: 5.	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
--	--	---

### **7.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

<b>Наименование тем (разделов) дисциплины</b>	<b>Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение</b>	<b>Формы внеаудиторной самостоятельной работы</b>
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	1. Детальное знакомство с трудовой функцией «Управление ресурсами ИТ» 2. Технологии и инструментальные средства, используемые на разных стадиях проектов по инжинирингу предприятия	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	Оценка трансформации существующей системы управления ИТ. Проектирование новой системы управления ИТ, включающей модель и показатели ИТ-целей, оргструктуру ИТ-службы и карту ИТ-процессов.	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам



Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание иерархической структуры работ в рамках проекта.</li> <li>2. Планирование ресурсов учебного проекта.</li> <li>3. Календарное планирование учебного проекта.</li> <li>4. Планирование бюджета учебного проекта.</li> <li>5. Основные функциональные возможности используемого ПО для управления проектами</li> </ol>	<p>Изучение методовических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов в основной и дополнительной литературы, интернет – источников.</p> <p>Подготовка к семинарам</p>
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Карта заинтересованных сторон.</li> <li>2. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон.</li> <li>3. Построение мотивационной модели в нотации ArchiMate</li> </ol>	<p>Изучение методовических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов в основной и дополнительной литературы, интернет – источников.</p> <p>Подготовка к семинарам</p>
Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ компании на основе шаблона бизнес-модели А. Остервальдера.</li> <li>2. Компонентная модель бизнеса. Оценка по модели</li> </ol>	<p>Изучение методовических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов в основной и дополнительной</p>
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	<p>зрелости компонентов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Комплексные модели архитектуры предприятия</li> </ol> <p>Для собственного кейса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate.</li> <li>2. Уточнение требований к ИС. Проектирование бизнес-процессов с использованием нотаций. Проектирование ИС с использованием UML.</li> <li>3. Составление плана перехода в специализированном ПО.</li> </ol>	<p>литературы, интернет</p> <p>Подготовка к семинарам</p> <p>Изучение методических материалов по теме в электронном виде</p> <p>Подготовка к семинарам</p>

Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	Для собственного кейса: 1. Формирование отчета по проекту инжиниринга предприятия.	Изучение методических материалов по теме в электронном виде Подготовка к семинарам
--	---	---

## 7.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и контроля самостоятельной работы студентов, в том числе по результатам выполнения расчетно-аналитической работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вопросов и задач, вынесенных в планах практических занятий в качестве самостоятельных заданий;
- решение кейсов, задач и их обсуждение;
- выполнение расчетно-аналитической работы и обсуждение результатов.

### *Примерные задания курсовой работы:*

1. Проект инжиниринга предприятия для предприятия гостиничного бизнеса.
2. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, гостиничного бизнеса
3. Проект инжиниринга предприятия для коммерческого банка «ХХ».
4. Проект инжиниринга предприятия для филиала коммерческого банка «ХХ».
5. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса коммерческого банка «ХХ».
6. Проект инжиниринга предприятия для ресторана «ХХ».
7. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса сети ресторанов «ХХ».
8. Проект инжиниринга предприятия для филиала сети ресторанов «ХХ».
9. Проект инжиниринга предприятия для предприятия, занимающегося оказанием услуг в области мониторинга и анализа СМИ.
10. Проект инжиниринга предприятия для предприятия строительного

бизнеса.

11. Проект инжиниринга предприятия для бюро по трудоустройству.
12. Проект инжиниринга предприятия для букмекерской конторы.
13. Проект инжиниринга предприятия для предприятия аптечного бизнеса.
14. Проект инжиниринга предприятия для аптечной сети «ХХ».
15. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса аптечной сети «ХХ».
16. Проект инжиниринга предприятия для филиала аптечной сети «ХХ».
17. Проект инжиниринга предприятия для предприятия авиапромышленного бизнеса.
18. Проект инжиниринга предприятия для предприятия по продаже запчастей.
19. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, занимающегося производством продуктов питания.
20. Проект инжиниринга предприятия для предприятия машиностроительного бизнеса.
21. Проект инжиниринга предприятия для предприятия туристического бизнеса
22. Проект инжиниринга предприятия для брокерской компании.
23. Проект инжиниринга предприятия для компании - организатора спортивных мероприятий.
24. Проект инжиниринга предприятия для предприятия, разрабатывающего программные продукты.
25. Проект инжиниринга предприятия для предприятия парикмахерского бизнеса.
26. Проект инжиниринга предприятия для филиала сети салонов красоты.
27. Проект инжиниринга предприятия для филиала страховой компании.
28. Проект инжиниринга предприятия для муниципальной/частной поликлиники/больницы.
29. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, занимающегося гостиничным бизнесом.
30. Проект инжиниринга предприятия для отеля «ХХ».
31. Проект инжиниринга предприятия для фабрики мебели «ХХ».
32. Проект инжиниринга предприятия для магазина одежды.
33. Проект инжиниринга предприятия для отделения телекоммуникационной компании «ХХ».
34. Проект инжиниринга предприятия для консалтинговой компании,
35. Проект инжиниринга предприятия для транспортной компании.
36. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса транспортной компании.

Критерии балльной оценки различных форм текущего

контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента бизнес-информатики.

## 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<b>ПКН-5</b> Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1. Применяет на практике знания моделей	Знать: специфику основных моделей жизненного цикла ИС,	<b>Задание 1</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках
	жизненного цикла ИС.	их преимущества и недостатки. Уметь: применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС.	учебного проекта, обосновать выбор модели жизненного цикла разрабатываемой ИС. <b>Задание 2</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, обосновать способ формирования требований к ИТ-решению, опираясь на выбранную модель жизненного цикла ИС.
	2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.	Знать: особенности фаз жизненного цикла ИС. Уметь: использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС.	<b>Задание 1</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, указать последовательность и содержание фаз выбранного жизненного цикла ИС. <b>Задание 2</b> Определить особенности фаз жизненного цикла ИС, которые требуется реализовать для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта.

	3.Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС.	Знать: принципы и методы управления фазами жизненного цикла ИС. Уметь: формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС.	<b>Задание 1</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, проконсультируйте заказчика по вопросам длительности, трудоемкости и результативности фаз разработки и внедрения жизненного цикла ИС. <b>Задание 2</b> Используя разработанные в рамках учебного проекта артефакты, объясните заказчику целесообразность предложенной модели жизненного цикла ИС.
	4.Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ.	Знать: типы и структуру документов на разработку, приобретение или поставку ИС. Уметь:	<b>Задание 1</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, раскройте содержание выбранного способа
		подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС.	документирования требований к ИТ-решению. <b>Задание 2</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, обоснуйте выбор способа документирования требований к ИТ-решению.
<b>ПКП-4</b> Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1.Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Знать: канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ. Уметь: строить канву бизнес-моделей;	<b>Задание 1</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, проанализировать текущую бизнес-модель; построить канву текущей бизнес-модели по шаблону А.
		анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ.	Остервальдера. <b>Задание 2</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, проанализировать возможности трансформации бизнеса на основе ИТ; построить канву целевой бизнес-модели по шаблону А. Остервальдера,

	2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Знать: подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса Уметь: делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами.	выделив цветом элементы, отличные от элементов бизнес-модели текущего состояния. <b>Задание 1</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, определите цели трансформации бизнеса. Для достижения этих целей сформируйте целевой реестр ИС. Ответ обоснуйте. <b>Задание 2</b> Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, дайте характеристику изменениям ИТ-ландшафта для достижения целей трансформации бизнеса, используя модель перехода к целевому состоянию архитектуры предприятия.
--	--	--	--

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

*Примерные вопросы к экзамену:*

1. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для моделирования бизнес- процессов в вашем проекте.
2. Среди выделенных в вашем проекте стейкхолдеров укажите тех, кому будут полезны разработанные модели бизнес-процессов. Ответ обоснуйте.
3. Определите ситуации, когда в проекте инжиниринга предприятия рекомендуется разрабатывать модели бизнес-процессов AS IS и TO BE. Определите ситуации, когда целесообразна разработка лишь моделей TO BE.
4. Укажите артефакты, разработанные в рамках учебного проекта, имеющие отношение к проекту ИС. Ответ обоснуйте. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов.
5. Дайте оценку результатов план-фактного анализа, проведенного в вашем учебном проекте.
6. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта,

- укажите те артефакты, которые имеют отношение к бизнес-процессам. Ответ обоснуйте.
7. Укажите артефакт из вашего учебного проекта, с помощью которого удобно анализировать отношения стейкхолдеров, драйверов, целей организации, требований. Ответ обоснуйте. Укажите нотацию и инструменты, которые можно использовать для разработки этого артефакта.
  8. Сформулируйте подход, который вы применили в своем проекте для формирования карты процессов предприятия. Укажите референтные модели, которые можно использовать для разработки карты процессов предприятия. Ответ обоснуйте.
  9. Укажите стандарты/фреймворки/референтные модели, которые вы использовали в процессе выполнения учебного проекта. Обоснуйте целесообразность их применения.
  10. Дайте определение ADM. Определите роль ADM в вашем учебном проекте.  
Прокомментируйте ответ.
  11. Дайте краткую характеристику этапам выполнения вашего проекта.
  12. Укажите программные среды, использованные в ходе выполнения учебного проекта. Сформулируйте цели, для которых были использованы данные среды. Оцените возможность использования альтернативных программных сред.
  13. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые вы представили бы потенциальному инвестору проекта. Прокомментируйте ответ.
  14. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: таблицы SWOT и мотивационной модели.
  15. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели.
  16. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: компонентной модели и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия.
  17. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия.
  18. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели.
  19. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: реестра требований и диаграммы

детализации сегмента слоя информационных систем.

20. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и модели окружения.
21. Дайте оценку полезности разработанных артефактов для стейкхолдеров, выделенных в учебном проекте.
22. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к требованиям к предлагаемому ИТ- решению. Ответ обоснуйте. Объясните причины использования разных способов представления требований.
23. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые доказывают актуальность представленного проекта. Прокомментируйте ответ.
24. Перечислите инструменты, которые вы использовали для планирования учебного проекта. Прокомментируйте состав разработанного плана учебного проекта. Определите назначение плана учебного проекта.
25. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к планированию перехода от текущего к целевому состоянию архитектуры предприятия. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов.
26. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия с разрывами.
27. Обоснуйте целесообразность предложенной карты ИТ-процессов. Объясните модель управления ИТ-процессом на примере одного из них.
28. Объясните модель управления ИТ в вашем проекте.
29. Обоснуйте целесообразность разработки компонентной модели в вашем проекте.
30. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте реестра стейкхолдеров, объясните их интересы с точки зрения архитектурной практики.

*Пример экзаменационного билета*

1. Представьте результаты разработки кейса. (10 баллов)
2. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: реестра требований и диаграммы детализации сегмента слоя информационных систем. (25 баллов)
3. Укажите разработанные в вашем проекте артефакты, которые могут раскрыть изменения в управлении ИТ. Ответ обоснуйте. (25



баллов)

## **9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Нормативные акты**

1. ГОСТ 34.601-90 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
2. ГОСТ 34.602-89 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на созданиеавтоматизированной системы.
3. ГОСТ 34.201-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств.
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 Информационная технология. Системнаяинженерия. Процессы жизненного цикла систем.
6. Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество" (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.03.2019 N 356-24).
7. Национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации» <https://digital.ac.gov.ru/>
8. Профессиональный стандарт "Менеджер по информационным технологиям".
9. Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик».
- 10.Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 11.Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». 12.Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, на 2017 – 2030 годы. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. №203.

### **Основная литература**

1. Зараменских, Е.П. Архитектура предприятия: учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян; под редакцией Е. П. Зараменских. Москва: Юрайт, -2022. -410 с. (Высшее образование). - URL:

- <https://urait.ru/bcode/493118>. ISBN 978-5-534-06712-5: 1579.00.
2. Точилкина Т.Е. Методика преподавания дисциплины "Практикум по ИТ-менеджменту" // Современные информационные технологии и ИТ- образование. 2020. № 3.- С.730-744. – То же. - <http://elib.fa.ru/art2020/bv3779.pdf>
  3. Точилкина Т.Е. Методика анализа изменений в управлении ИТ в учебных проектах / Точилкина Т.Е., Морозова О.А. // Казанский педагогический журнал. 2022. № 4.- С.99-108. - То же. - <https://kp-journal.ru/методика-анализа-изменений-в-управлении>

### Дополнительная литература

1. Васильева Е.В., Точилкина Т.Е. Синергия подходов дизайн-мышления и процессной трансформации // Управление. 2020. № 1.-С.83-93. То же. - <http://elib.fa.ru/art2020/bv926.pdf>
2. Зараменских Е.П. Цифровые сервисы: их атрибуты и взаимосвязь с архитектурой предприятия // Вестник университета /Государственный университет управления. 2018. № 10.-С.36-42. – То же. - <http://elib.fa.ru/art2018/bv2350.pdf>
3. Морозова О.А., Точилкина Т.Е. Построение архитектуры цифровой платформы банка на основе референтных моделей // Финансы, деньги, инвестиции. 2022. № 2.-С.24-29. – То же. - <http://elib.fa.ru/art2022/bv721.pdf>
4. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078> (дата обращения: 04.08.2022). - Текст : электронный.

### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/кафедральную страницу сайта филиала, др.)
Методические	2016	<a href="https://docs.fa.ru/Data/e5f29487-770f-48b8-8df0-07fcbfff6377/ppim_anno.pdf?st=8EFn2qtpeduyuE1ArkP8WA&amp;e=168607">https://docs.fa.ru/Data/e5f29487-770f-48b8-8df0-07fcbfff6377/ppim_anno.pdf?st=8EFn2qtpeduyuE1ArkP8WA&amp;e=168607</a>

указания к лекциям		<u><a href="#">2121</a></u>
Методиче ские указания к практичес ким занятиям	<b>2016</b>	<u><a href="https://docs.fa.ru/Data/26876320-0807-491d-b70f-87e5b1f84707/Case_Practpoitmen_bBi_18.pdf?st=T0HRsYzWAc2m37u0gLU0gQ&amp;e=1686072095">https://docs.fa.ru/Data/26876320-0807-491d-b70f-87e5b1f84707/Case_Practpoitmen_bBi_18.pdf?st=T0HRsYzWAc2m37u0gLU0gQ&amp;e=1686072095</a></u>
Методиче ские указания самостоят ельной работе	<b>2017</b>	<u><a href="https://docs.fa.ru/Data/2081f067-2b83-4365-a4e7-cb314560e2bc/szz_praktpoitmen_19.pdf?st=w70I1_We7RHEvGjLpy5Rhg&amp;e=1686071999">https://docs.fa.ru/Data/2081f067-2b83-4365-a4e7-cb314560e2bc/szz_praktpoitmen_19.pdf?st=w70I1_We7RHEvGjLpy5Rhg&amp;e=1686071999</a></u>
Методиче ские указания к контроль ной работе	2019	<u><a href="https://docs.fa.ru/Data/00660fd6-0ee0-47ba-840a-5af9e7111e85/it_men_sem.pdf?st=FjzkqAEIjegUFFl8ZpQ1Ew&amp;e=1686072488">https://docs.fa.ru/Data/00660fd6-0ee0-47ba-840a-5af9e7111e85/it_men_sem.pdf?st=FjzkqAEIjegUFFl8ZpQ1Ew&amp;e=1686072488</a></u>